

I. Технически изисквания за фиксираната телефония:

- осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани (стационарни) и мобилни национални и международни мрежи; включително номерата за спешна помощ: 112, 150, 160, 166 и др. като Гражданска защита и други услуги;

- минимално изискване за провеждане на 40 едновременни входящи и/или изходящи разговора за централата в София и 10 едновременни входящи и/или изходящи разговора за централата в Баня към фиксирани (стационарни) и мобилни мрежи в страната и чужбина; съществуваща свързаност: София – 1x ISDN PRI + 5x ISDN BRI – общо 40 ISDN 'B' канала; Баня – 5x ISDN BRI – общо 10 ISDN 'B' канала;

- използвана технология / интерфейси за предоставяне на услугата: Euro ISDN (PRI / BRI) за съществуващите телефонни централи: София – Siemens HiPath 4000, Баня – Siemens HiPath 3800

- запазване на съществуващия общ номерационен план и структурата му:

02/ 9217-1nn

02/ 9211-2nn

02/ 9211-3nn

02/ 9211-4nn

02/ 9211-5nn

02/ 8028-6nn (ОКР Баня)

- предоставяне на непрекъсната поредица от 600 номера (500 в София, 100 в Баня) от националния номерационен план, предоставени за мобилна мрежа на оператора, съгласно структурата на номерационния план на МБАЛ „НКБ“ ЕАД:

08у xxxx-1nn

08у xxxx-2nn

08у xxxx-3nn

08у xxxx-4nn

08у xxxx-5nn

08у xxxx-6nn

- предоставяне на услуга автоматичен вход – на всеки от вътрешните номера от централата (София – 500 бр., Баня – 100 бр.) да бъдат запазени съществуващите номера от националния фиксиран номерационен план, както и поредицата от 600 мобилни номера, еднозначно съответстващи, чрез които да се набира вътрешния номер без посредничество на оператор или гласово интерактивно меню;

- предоставяне на услуга за идентификация на изходящите обаждания (CLIP), еднозначно съответстващ на вътрешния номер, от който е осъществено обаждането, като при обаждане към фиксирана мрежа в страната или чужбина се представя CLIP от съществуващите фиксирани телефонни номера, а при обаждане към мобилна мрежа в страната се представя CLIP от предоставената поредица от мобилни номера;

- ако някоя функционалност трябва да се осигури от телефонните централи (посредством маршрутизиране), това не трябва да се отрази на броя възможни едновременни разговори, т.е. в произволен момент трябва да е възможно осъществяването било на 40 едновременни разговори към/от фиксирани или 40 едновременни разговори към/от мобилни мрежи (а не примерно 30 към/от фиксирани мрежи и 10 към/от мобилни мрежи);

- предоставяне на стандартна (FSK/DTMF) услуга по идентификация на входящите обаждания (Caller-ID / CLIP);

- предоставяне на услуга за кратко 4-цифрено набиране на вътрешните номера в централата от GSM абонати от затворената група потребители (примерно 7nnn), както и набирането на номерата на GSM абонатите от групата, чрез кратки 4-цифрени номера (примерно 8nnn), както от абонатите на централата, така и от други GSM абонати в групата;

- допълнителни услуги: конферентен разговор, задържане на разговор, прехвърляне на разговор, пренасочване на разговор, други;

- идентификация на злоумишлени обаждания;

- предложените услуги трябва да съответстват на националните / европейски / международни стандарти;

- обединяване в обща група на мобилните и фиксирани номера на Възложителя;

- Всеки участник следва да поеме ангажимент да оферира стойност на разговори 0.00 лв., както от мобилни номера на Възложителя към фиксирани номера на Възложителя, така и от фиксирани номера на Възложителя към мобилни номера на възложителя.

II. Технически изисквания за мобилната телефонна услуга:

- Изпълнителят на поръчката следва да предостави на Възложителя телекомуникационни услуги по стандарта „GSM” чрез SIM карти;

- Броят на SIM картите ще бъде уточнен със заявка на Възложителя до избрания Изпълнител при прогнозен разчет между:

- 70 и 90 SIM карти

- допълнително между 15 и 30 Micro или стандартни SIM карти, които да поддържат GPRS услуга и SMS функция. Тези карти ще се използват единствено за пренос на данни и изпращане и получаване на SMS. Картите трябва да са с пакет с неограничен Интернет трафик с включени 512 MB на максимална скорост от 7.2 Mbps;

- Изпълнителят на поръчката следва безплатно да доставя заявените от Възложителя количества нови SIM карти, както и да осигурява телекомуникационни услуги на съществуващи телефонни номера, ползвани от Възложителя, включително чрез поемане на телефонни номера, обслужвани до момента от друг мобилен телефонен оператор (прехвърляне/пренасяне на номер), като всички такси по преноса на номера са за сметка на изпълнителя;

- Изпълнителят на поръчката следва да осигурява всички заявени от Възложителя стандартни телекомуникационни услуги;

- Всеки участник трябва да предложи четири различни абонаментни плана (план1, план2, план3, план4). За план1 се приема абонаментния план с най-ниска месечна такса, а за план 4 -абонаментния план с най-висока месечна такса. Предложенията на кандидати, които не са представили четири различни абонаментни плана или са представили непълен план, не се разглеждат и се отстраняват от участие в процедурата;

- Всеки участник следва да предложи пакет за безплатен Internet трафик с включени 1024 MB на максимална скорост от 7.2 Mbps, който да може да бъде добавян по желание на Възложителя към всяка една от SIM картите;

- Всеки участник трябва да поеме ангажимент, броят на включените безплатни минути в затворената корпоративна група на „МБАЛ - НКБ” ЕАД и за четирите абонаментни плана да бъде неограничен.

- обединяване в обща група на мобилните и фиксирани номера на Възложителя;

- Всеки участник следва да поеме ангажимент да оферира стойност на разговори 0.00 лв., както от мобилни номера на Възложителя към фиксирани номера на Възложителя, така и от фиксирани номера на Възложителя към мобилни номера на възложителя;

- Всеки участник следва да посочи процент отстъпки за нови мобилни телефонни апарати от стандартната ценова листа на компанията.