

Изисквания към изпълнението:

1. Изпълнителят следва да поддържа апаратурата, обект на поръчката, в изправност съобразно утвърдените от производителя стандарти.

2. За срока на изпълнение на поръчката Изпълнителят следва да извърши необходимия брой профилактики на всеки апарат, съгласно предписанията на производителя, а за апаратурата, за която липсват такива предписания, следва да се извършват най-малко 2 (два) броя профилактики на всеки апарат.

3. При извършване на всяка профилактика се изготвя сервизен протокол, който следва да бъде подписан от сервизния специалист и от оторизиран служител на съответната болнична структура, в която се ползва апаратът. Протоколът следва да се изготви в три еднообразни екземпляра, от които – два за изпълнителя и един за съответната болнична структура. Изпълнителят прилага по един екземпляр от протоколите към съответната месечна фактура.

4. Изпълнителят следва да реагира в срок до 4 (четири) часа на сигнали за неизправност на апаратите, получени на факсномер, посочен от изпълнителя, като е длъжен в този срок да изпрати на място сервизен специалист, който да диагностицира проблема и да започне работа по отстраняването му.

5. При извършване на ремонтни дейности изпълнителят следва да влага в апаратите единствено оригинални резервни части:

5.1. Влагането на резервни части следва да се извърши в срок до 2 седмици от датата на констатиране на необходимостта от подмяна при стойност на частите до 200 лв. без ДДС или от датата на одобрение при стойност над 200 лв. без ДДС.

5.2. Влагането на резервни части се отразява в сервизен протокол, който следва да бъде подписан от сервизния специалист и от оторизиран служител на съответната болнична структура, в която се ползва апаратът.

5.3. Протоколът следва да се изготви в три еднообразни екземпляра от които – два за изпълнителя и един за съответната болнична структура.

5.4. Изпълнителят прилага по един екземпляр от протоколите към съответната месечна фактура.

5.5. Подменените части задължително се предават на болничния служител, подписал протокола.

5.6. Резервни части на стойност над 200.00 лв. без ДДС се заплащат, само ако размерът на разхода е бил предварително одобрен от Възложителя;

6. При бракуване, унищожаване или разпоредителни действия с медицински апарат, представляващ обект на настоящата поръчка, Възложителят уведомява участника, избран за изпълнител на настоящата поръчка и сключва с него анекс, с който апаратът се изважда от поддръжка, като съответно се намалява абонаментната цена.

7. Изпълнителят следва да осигурява гаранционна поддръжка, покриваща извършените ремонтни работи и вложените резервни части. Срокът на гаранционната поддръжка следва да е:

7.1. за извършена профилактика – 90 дни от извършване на профилактиката;

7.2. за извършените ремонтни дейности - 90 дни от извършване на ремонта;

7.3. за вложени резервни части:

7.3.1. на стойност до 700 лв. без ДДС – 6 месеца от датата на влагане на резервната част;

7.3.2. над стойност до 700 лв. без ДДС – 2 години от датата на влагане на резервната част или съгласно гаранцията от производителя, удостоверена чрез съответните документи;

8. Участниците следва да подсигурят отговорно за изпълнението на поддръжката техническо лице, с което Възложителят да има постоянна мобилна връзка;

9. Участниците следва да спазват установените вътрешни правила за Възложителя.