

**Изисквания към изпълнението:**

1. Изпълнителят следва да поддържа апаратурата, обект на поръчката, в изправност съобразно утвърдените от производителя стандарти, както и да извършва своевременна подмяна на консумативите.
2. Изпълнителят следва да извършва на всеки апарат минимум по един брой профилактика на всеки шест месеца в рамките на срока на действие на договора.  
При извършване на всяка профилактика следва да се изготвя сервизен протокол с подробно описание на констатираното състояние на апаратите, който следва да бъде подписан от сервизния специалист и от оторизиран служител на съответната болнична структура, в която се ползва апаратът. Протоколът следва да се изготви в три еднообразни екземпляра, от които – два за изпълнителя и един за съответната болнична структура. Изпълнителят прилага по един екземпляр от протоколите към съответната месечна фактура.
3. Изпълнителят следва да реагира в срок до 24 часа на сигнали за неизправност на апаратите, получени на факсномер и/или електронен адрес, посочени от изпълнителя, като е длъжен в този срок да изпрати на място сервизен специалист, който да диагностицира проблема и да започне работа по отстраняването му. Когато срокът за реакция изтича в рамките на неработен ден, посещението на сервизния специалист следва да се извърши в първия работен ден след получаване на сигнала.  
При всяко повикване изпълнителят следва да състави протокол, с подробно описание на констатираните проблеми и мерките за тяхното отстраняване.
4. При извършване на ремонтни дейности изпълнителят следва да влага в апаратите единствено оригинални резервни части:
  - 4.1. Влагането на резервни части следва да се отразява в сервизен протокол, който следва да бъде подписан от сервизния специалист и от оторизиран служител на съответната болнична структура, в която се ползва апаратът. Протоколът следва да се изготви в три еднообразни екземпляра от които – два за изпълнителя и един за съответната болнична структура. Изпълнителят прилага по един екземпляр от протоколите към съответната месечна фактура.
  - 4.2. Подменените части задължително се предават на болничния служител, подписал протокола.
  - 4.3. Резервни части на стойност над 200.00 лв. без ДДС се заплащат, само ако размерът на разхода е бил предварително одобрен от Възложителя;
  - 4.4. Влагането на резервни части следва да се извършва в срок до:
    - 4.1.1. две седмици от датата на констатиране на необходимостта от подмяна, при стойност на частите до 200 лева без ДДС или от датата на одобрение при стойност над 200 лв. без ДДС;
    - 4.1.2. ако необходимата част не е налична, срокът е две седмици от очакваната дата на доставка в склада на изпълнителя, за която дата възложителя следва да бъде информиран предварително;
5. В случай, че апаратът не бъде ремонтиран в срок до 3 месеца от датата на подаване на сигнала за неизправност, изпълнителят дължи неустойка в размер, равен на стойността на абонаментната поддръжка на съответния апарат за периода, през който апаратът не работи.
6. Във всички случаи, за периода, през който апаратът не работи, възложителя не дължи абонамент за него.
7. При бракуване, унищожаване или разпоредителни действия с медицински апарат, представляващ обект на настоящата поръчка, Възложителят уведомява участника, избран за изпълнител на настоящата поръчка и сключва с него анекс, с който апаратът се изважда от поддръжка, като съответно се намалява абонаментната цена.
8. Изпълнителят следва да осигурява гаранционна поддръжка, покриваща извършените ремонтни работи и вложените резервни части. Срокът на гаранционната поддръжка следва да е:
  - 8.1. за извършените ремонтни дейности - 90 дни от извършване на ремонта;
  - 8.2. за вложени резервни части на стойност:
    - 8.2.1. до 700 лева - 6 месеца от датата на влагане на резервната част,
    - 8.2.2. над 700 лева – съгласно гаранцията на производителя на резервната част.
8. Участниците следва да подсигурят отговорно за изпълнението на поддръжката техническо лице, с което Възложителят да има постоянна мобилна връзка.
9. Участниците следва да подсигурят за лицата, непосредствено натоварени с изпълнение на поръчка индивидуални идентификационни карти и отличителни знаци на фирмата.
10. Участниците следва да спазват установените вътрешни правила за Възложителя.